

Le bénévolat

chez Vétérinaires Sans Frontières



DIERENARTSEN | VETERINAIRES
ZONDER GRENZEN | SANS FRONTIERES

BELGIUM

Tables des matières

1. Qui sommes-nous et que faisons-nous ?	2
2. Le bénévolat... un choix réfléchi !	4
3. En quoi pouvez-vous nous être utile en tant que bénévole ?	5
3.1. Relations publiques & sensibilisation	5
3.2. Administration	6
3.3. Communication & rédaction	7
3.4. Coordinateur des bénévoles	7
3.5. Conseils/expertise technique	8
3.6. Tâches diverses	9
3.7. Récolte de fonds	9
3.8. Informatique	10
3.9. Comptabilité	10
4. Formalités, réglementation et encadrement	11
4.1. Assurances	11
4.2. Indemnisation	11
4.3. Conditions	11
4.4. Encadrement	12
5. Comment poser sa candidature ?	13

I. Qui sommes-nous et que faisons-nous ?

“Des animaux sains, des hommes en bonne santé”, tel est le slogan et la vision de Vétérinaires Sans Frontières. L'ONG belge veut donner une chance à la population vulnérable des pays du Sud de mener une vie digne, sans faim ni pauvreté, grâce à un élevage sain et productif.

La force et les initiatives des populations du Sud sont essentielles afin d'y arriver. Vétérinaires Sans Frontières travaille avec les organisations et gouvernements locaux, mais aussi avec les vétérinaires ainsi que les éleveurs locaux. Nous concluons des **partenariats durables**, pour lesquels nous attachons une grande importance à la confiance mutuelle, au respect, à la responsabilité, à la concertation et à l'échange d'expériences et de connaissances.



Les activités de Vétérinaires Sans Frontières sont très diverses et toutes liées à l'élevage :

Une activité importante de l'organisation est le **développement d'un réseau de médecins vétérinaires**. Les services de soins vétérinaires dans les vastes zones rurales du Sud sont souvent inadéquats pour assurer une santé optimale des troupeaux. C'est pourquoi Vétérinaires Sans Frontières encourage les vétérinaires privés à offrir leurs services dans les régions rurales. L'ONG donne également des formations aux éleveurs pour qu'ils deviennent auxiliaires vétérinaires.

Vétérinaires Sans Frontières travaille également autour de **l'amélioration de la production de l'élevage**, grâce, entre autres, à du bétail de qualité, de meilleures races et une meilleure hygiène. Les éleveurs reçoivent des formations sur les aliments bétail et les suppléments alimentaires, et Vétérinaires Sans Frontières forme les comités locaux à la gestion des stocks, qui contiennent souvent des céréales destinées à la consommation humaine et aux activités agricoles.

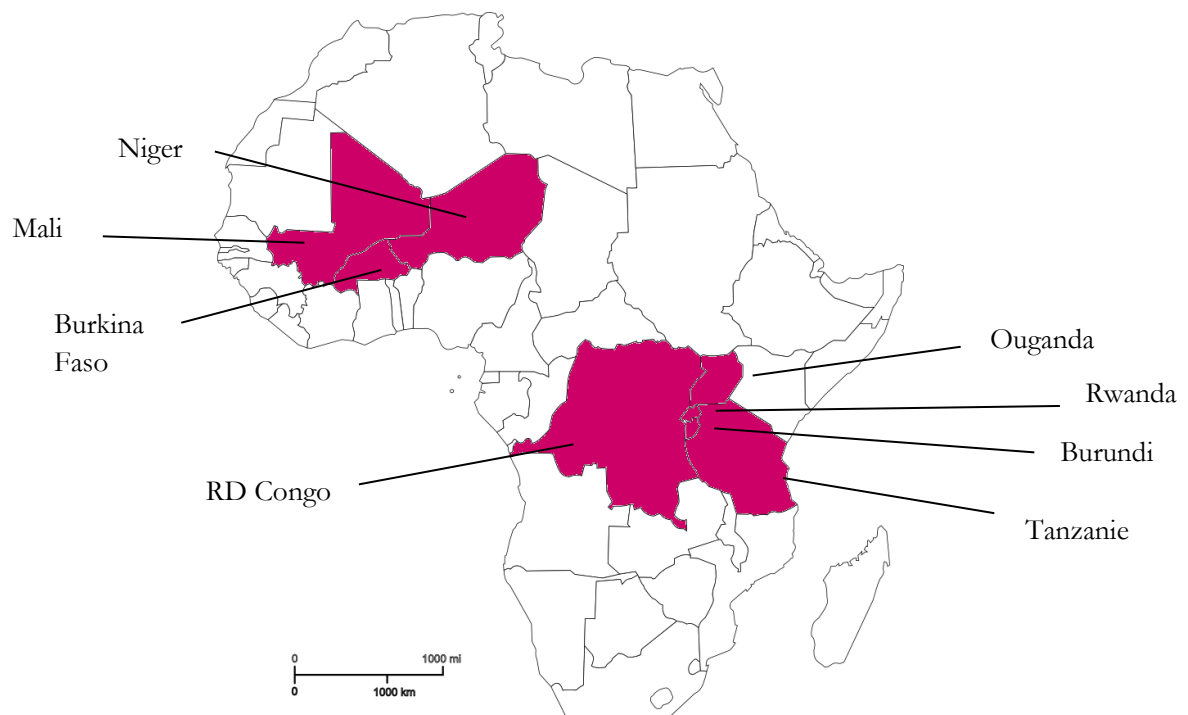
Vétérinaires Sans Frontières travaille également à l'accès aux débouchés et assure ainsi de meilleurs revenus aux éleveurs qui souhaitent vendre leur bétail ou les produits de leur élevage. Grâce à l'installation de mini-laiteries, les éleveurs paysans peuvent vendre leur lait à un meilleur prix et le transformer de façon hygiénique.

Par ailleurs, l'organisation stimule le lancement de petits commerces et la diversification des revenus des familles en accordant des microcrédits à des groupements de femmes et aux éleveurs.

Vétérinaires Sans Frontières distribue des petits ruminants (caprins, ovins, porcins, volaille, cobayes et lapins) aux familles les plus vulnérables se trouvant dans des situations précaires afin qu'elles puissent construire un troupeau et ainsi se sortir de la pauvreté. Grâce à ce petit élevage, des familles peuvent se nourrir, payer les frais médicaux et envoyer leurs enfants à l'école. Le fumier des animaux est essentiel pour une bonne récolte dans les champs. Quand les animaux se sont reproduits, les propriétaires en donnent quelques-uns à une autre famille, participant ainsi directement à la construction d'une chaîne de solidarité.

Enfin, parce qu'une gestion durable des ressources naturelles est essentielle, Vétérinaires Sans Frontières soutient les comités de gestion qui régulent l'accès à l'eau et aux pâturages. L'ONG évite ainsi le surpâturage et les conflits.

Vétérinaires Sans Frontières est actif dans 8 **pays d'Afrique** :



2. Le bénévolat... un choix réfléchi !

Afin de pouvoir accomplir toutes nos activités, nous comptons sur le soutien financier de donateurs mais aussi sur le temps et l'expertise de bénévoles. Nous avons également quelques ambassadeurs qui représentent et promeuvent bénévolement l'organisation au sein de leurs réseaux.

Les bénévoles sont indispensables! C'est grâce à leur engagement que Vétérinaires Sans Frontières peut renforcer et élargir son offre. Par ailleurs, les bénévoles enrichissent notre organisation en apportant un regard critique, mais aussi grâce aux qualités et aux compétences uniques qui sont les leurs. C'est pour ces raisons que nous avons choisi d'investir dans nos bénévoles au moyen d'un bon accompagnement et de sessions de formation.

Mais le bénévolat apporte aussi un bon nombre d'avantages aux bénévoles eux-mêmes. Cela leur permet par exemple d'acquérir une **expérience professionnelle**, que ce soit de manière autonome ou en équipe. En tant que bénévole, vous entrez en contact avec des personnes qui partagent vos **intérêts** et vous avez l'opportunité de vous **épanouir** de manière flexible.

Travailler comme bénévole chez Vétérinaires Sans Frontières est la façon idéale d'apprendre à connaître le fonctionnement d'une ONG de l'intérieur et d'apporter sa contribution à des programmes de développement qui améliorent la santé des animaux et des populations dans le Sud.

En fonction de vos propres intérêts :

- ✚ vous recevez la **responsabilité** de certaines tâches
- ✚ vous avez l'opportunité d'en apprendre davantage sur les activités de Vétérinaires Sans Frontières
- ✚ vous pouvez **contribuer de manière créative** à l'élaboration de matériel éducatif
- ✚ vous pouvez développer vos **compétences organisationnelles** en organisant un événement public ou en tenant un stand d'information
- ✚ ...

Le **networking** dans le secteur et la pratique des **langues étrangères** sont des éléments importants qui permettent à Vétérinaires Sans Frontières d'offrir aux bénévoles l'opportunité d'évoluer.

Nous essayons autant que possible de tenir compte de ce qui vous plaît le plus pour faire de votre stage une expérience passionnante et enrichissante !

Dans cette brochure, vous découvrirez le large éventail d'activités que Vétérinaires Sans Frontières vous propose en tant que bénévole.

3. En quoi pouvez-vous nous être utile en tant que bénévole ?

3.1. Relations publiques et sensibilisation

- 🕒 Bénévole fixe ou temporaire pour une période de quelques jours, semaines ou mois selon la mission

Stand de promotion

Afin de promouvoir le travail de Vétérinaires Sans Frontières, nous tenons des stands d'information lors de différentes foires et événements. Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles afin de tenir ces stands et d'interagir avec le public, ou pour prendre en charge l'organisation complète de ces stands.

Qui ?

- ✔ Vous avez de bonnes compétences en organisation et en communication
- ✔ Vous travaillez de façon autonome et vous êtes responsable de votre propre projet

Quoi ?

- ✔ Préparer le stand et prévoir le matériel
- ✔ Monter et démonter le stand
- ✔ Prévoir suffisamment de personnel sur le stand et donner des informations sur Vétérinaires Sans Frontières



Autres actions

Votre aide nous est également précieuse lors d'autres événements publics et actions de sensibilisation. En voici quelques exemples:

- ✔ Recherche de lieux où les bénévoles, ambassadeurs, vétérinaires ou employés peuvent donner des conférences
- ✔ Création d'une exposition photos
- ✔ Élaboration d'une de sensibilisation, par ex. lors de la Journée mondiale du lait ou la Journée mondiale de l'animal
- ✔ Collaboration à l'organisation de concours, entre autres pour les étudiants en médecine vétérinaire et pour les vétérinaires
- ✔ Développement du matériel éducatif, comme par exemple des jeux de rôle
- ✔ Création graphique d'affiches, brochures, ... pour des actions
- ✔ Montage d'images vidéo et création de petits films



“

“Tenir le stand de Vétérinaires Sans Frontières lors du marché de Noël à Anvers a été une bonne façon d'apprendre à connaître l'organisation.” (Eline)

Représentant local

🕒 Bénévole fixe plusieurs fois par an pour quelques jours ou quelques semaines

Qui ?

- ✚ Vous avez de bonnes compétences en organisation et communication
- ✚ Vous travaillez de façon autonome et vous êtes responsable de votre propre projet

Quoi ?

Vous faites la promotion de Vétérinaires Sans Frontières dans votre commune ou province, éventuellement avec un ou plusieurs autres bénévoles. Vous représentez l'organisation au niveau local et vous êtes un point de contact important. Cela passe par la tenue d'un stand promotionnel à certains événements, l'organisation de conférences sur l'organisation, l'introduction ou l'appui d'une demande de subvention locale, et la représentation de l'ONG au conseil communal consultatif pour la coopération au développement.



3.2. Administration

🕒 Bénévole fixe, une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée entière

Qui ?

- ✚ Vous êtes doué avec les ordinateurs
- ✚ Vous travaillez de façon structurée et ordonnée
- ✚ Vous comprenez le néerlandais et le français
- ✚ Vous êtes orienté(e) client

Quoi ?

- ✚ Mise à jour et classement de la base de données: encodage des correspondances (lettres et e-mails), entretien des archives
- ✚ Assistance pour le traitement du courrier, encodage des lettres de retour de mailing dans la base de données
- ✚ Aide à la rédaction de lettres
- ✚ Classement et archivage des données financières
- ✚ Téléphone et accueil



“

“Je travaille deux jours par semaine au siège

de Vétérinaires Sans Frontières à Bruxelles et je m'occupe principalement des tâches administratives. Je me suis sentie à l'aise dès le premier jour” (Annick)

3.3. Communication & rédaction

- 🕒 Bénévole fixe ou temporaire une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée entière

Qui ?

- ✂ Vous êtes doué avec les ordinateurs, internet et les réseaux sociaux
- ✂ Vous avez une bonne plume et le souci du détail
- ✂ Vous êtes autonome et communicatif
- ✂ Vous pouvez éventuellement traduire du français vers le néerlandais, et vice-versa

Quoi ?

- ✂ Mettre à jour le site web via un système CMS facile d'utilisation
- ✂ Créer une newsletter (trimestrielle) sur base de notre site web via l'application web EMM
- ✂ Reformuler des textes pour en faire un article compréhensible et précis
- ✂ Mettre à jour notre page Facebook et/ou Twitter
- ✂ Renouveler les *templates* de notre style maison et veiller à ce que tous les employés puissent les utiliser aisément
- ✂ Traduire des textes en anglais, français et néerlandais

Où peut-être vous reconnaissez-vous dans les expertises suivantes ?

- ➔ Vous aimez prendre des **photos** et vous être doué-e pour ça ? Alors vous pourriez prendre des photos lors de nos événements en Belgique, mettre à jour et structurer notre base de données de photos, ou encore retravailler nos meilleures photos (fichiers bruts) ?
- ➔ Vous êtes **vétérinaire** ou passionné-e par leur travail ? Vous pourriez alors coordonner et accompagner notre groupe de travail de vétérinaires.
- ➔ Vous aimez la **vidéo** et les images ? Aidez-nous à monter des petits films avec le matériel vidéo disponible et venez filmer lors nos événements.
- ➔ Vous vous débrouillez bien avec les programmes **graphiques** ? Vous pouvez alors utiliser vos talents pour mettre nos publications en page et pourquoi ne pas élaborer la publicité annuelle pour le prix de la Solidarité du journal De Standaard !



“Mon stage en communication a été une expérience très intéressante, amusante et enrichissante. J'ai ainsi pu aider lors de différents événements, contribuer à la rédaction, l'édition et la mise à jour des textes, mais aussi la mise à jour du site web, Google Grants et Facebook. Une expérience dont je me rappellerai toujours avec le sourire. Et puis ça fait toujours bien sur le CV !” (Irena)

3.4. Coordinateur des bénévoles

- 🕒 Bénévole fixe, une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée entière

Qui ?

- ✚ Vous êtes autonome et très communicatif
- ✚ Vous avez le contact facile et vous êtes à l'écoute des autres
- ✚ Vous prenez des initiatives
- ✚ Vous êtes bien organisé
- ✚ Vous pouvez vous exprimer facilement en néerlandais et en français

Quoi ?

- ✚ Suivi journalier de tous les bénévoles
- ✚ Soutien administratif
- ✚ Elaboration de formations et de moments de rencontre pour les bénévoles
- ✚ Aide au développement d'une stratégie
- ✚ Recherche proactive de nouveaux bénévoles et de nouveaux profils
- ✚ Rédaction d'annonces de recrutement de bénévoles et diffusion via différents canaux
- ✚ Recrutement des bénévoles

3.5. Conseils/expertise technique

- 🕒 Bénévole temporaire, quelques semaines ou mois

Qui ?

- ✚ Vous être très intéressé par le travail de Vétérinaires Sans Frontières et par la coopération au développement
- ✚ Vous êtes étudiant ou expert en coopération au développement, politique internationale, communication, agronomie, médecine vétérinaire, sciences biomédicales, comptabilité ...
- ✚ Vous souhaitez contribuer au contenu des analyses, dossiers, procédures et à la stratégie de Vétérinaires Sans Frontières

Quoi ?

- ✚ Vous offrez un appui dans votre domaine d'expertise
- ✚ Vous contribuez aux documents techniques, plans et procédures, entre autres dans les domaines du plaidoyer, de la communication, de la comptabilité, de la récolte de fonds, des statistiques (analyses des chiffres), de l'évaluation des programmes de développement, de résumés de documents techniques...
- ✚ Vous faites partie de notre groupe de lecture, qui relit les documents pour les fautes d'orthographe et le contenu.
- ✚ En tant que vétérinaire, vous donnez des formations ou des workshops aux vétérinaires dans le Sud
- ✚ Vous donnez des conférences sur Vétérinaires Sans Frontières dans des associations professionnelles ou autres associations ou clubs
- ✚ Vous représentez notre organisation lors de conférences internationales sur des thèmes spécifiques

Vous avez une autre expertise que vous souhaitez partager avec nous ? Prenez contact avec nous (voir ci-dessous) et nous réfléchirons à la manière dont vous pouvez nous aider !

3.6. Tâches diverses

🕒 Bénévole temporaire pour de courtes missions

Vous souhaitez nous aider mais vous ne pouvez pas vous libérer à un moment fixe ?

Nous avons de temps en temps besoin de renforts pour certaines tâches pour lesquelles nous aimerions faire appel à un groupe de bénévoles, comme:

- ✦ Traducteurs du français vers le néerlandais et vice-versa
- ✦ Traducteurs de l'anglais vers le français/néerlandais et vice versa
- ✦ Bénévoles qui nous aident à envoyer des cartes de vœux à nos sympathisants chaque année (écrire les adresses, mettre sous enveloppe)
- ✦ Photographes et autres talents créatifs pour contribuer à notre communication externe



Y a-t-il autre chose que vous pouvez faire pour nous aider? Prenez contact avec nous (ci-dessous) et nous verrons si vous pouvez nous être utile !

3.7. Récolte de fonds

🕒 Bénévole fixe ou temporaire, une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée complète

Qui ?

- ✦ Vous êtes orienté-e client
- ✦ Vous êtes ordonné et avez le souci du détail
- ✦ Vous prenez des initiatives
- ✦ Vous savez manier les chiffres, ordinateurs et les bases de données
- ✦ Vous avez éventuellement des connaissances juridiques
- ✦ Vous êtes en contact avec le groupe cible de donateurs, entreprises et/ou notaires (potentiels)

Quoi ?

- ✦ Entretenir des contacts avec les donateurs par e-mail, téléphone et courrier; et traiter leurs questions/remarques
- ✦ Remercier les donateurs par téléphone et courrier après un don
- ✦ Enregistrer toutes les correspondances dans la base de données des donateurs
- ✦ Suivre et améliorer les dons en ligne et la plateforme de dons
- ✦ Suivre et développer l'action tirelire auprès des vétérinaires (enregistrement dans la base de données, remerciement par courrier, téléphone et e-mail, envoi de rappels)
- ✦ Appuyer et coordonner l'action annuelle des cartes de vœux
- ✦ Analyser la récolte de fonds

- ✚ Contacter les légataires potentiels, construire une relation de confiance et les informer de la possibilité d'inscrire Vétérinaires sans Frontières dans leur testament
- ✚ Fournir les informations aux notaires et banques en fonction des légataires potentiels
- ✚ Approcher entreprises au sujet de partenariats et assurer le suivi des partenariats existants

3.8. Informatique

- 🕒 Bénévole fixe ou temporaire, une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée complète

Qui ?

- ✚ Vous êtes un expert en informatique
- ✚ Vous pouvez expliquer simplement des données techniques

Quoi ?

- ✚ Configuration et entretien des ordinateurs
- ✚ Contrôles de routine
- ✚ Optimisation du câblage
- ✚ Résolution des problèmes informatiques quotidiens
- ✚ Transmission des connaissances IT au personnel
- ✚ Améliorer l'intranet
- ✚ Migration du serveur vers un Cloud (par ex. Sharepoint)

3.9. Comptabilité

- 🕒 Bénévole fixe ou temporaire, une fois par semaine ou plus, quelques heures ou une journée complète

Qui ?

- ✚ Vous travaillez bien sur ordinateur et dans Excel
- ✚ Vous travaillez de façon ordonnée, avec précision et rapidité
- ✚ Vous avez de l'expérience en comptabilité

Quoi ?

- ✚ Mise à jour de la comptabilité
- ✚ Appui lors audits (entre autres scan de documents comptables et rédaction de situations)
- ✚ Enregistrement des opérations comptables dans la base de données (siège social et sur le terrain)
- ✚ Appui à l'analyse et au contrôle de la clôture des comptes
- ✚ Scan et envoi des factures aux comptables sur le terrain
- ✚ Appui au classement et à l'archivage
- ✚ Contribuer à la préparation et à l'envoi de rapports financiers aux bailleurs de fonds

4. Formalités, réglementation et encadrement

Le travail de bénévole auprès de Vétérinaires Sans Frontières répond aux exigences de la loi du 3 juillet 2005 concernant les droits du bénévole. En tant que bénévole, vous signez un contrat de bénévolat avec Vétérinaires Sans Frontières lors de votre première journée de travail dans lequel les droits et devoirs des deux parties sont mentionnés.

4.1. Assurances

En tant que bénévole auprès de Vétérinaires Sans Frontières, vous bénéficiez d'une assurance couvrant la **responsabilité civile**. Si, en tant que bénévole, vous causez des dommages à un tiers par votre faute, l'organisation est tenue de le dédommager, à moins qu'il ne s'agisse d'une faute grave, d'escroquerie ou de fautes mineures répétées.

Cet accord de responsabilité ne vaut pas pour la responsabilité contractuelle de l'organisation, ni des bénévoles. La responsabilité contractuelle est appliquée lorsqu'une personne, liée par un contrat, ne respecte pas les obligations liées à ce contrat.

Vétérinaires Sans Frontières couvre également les **dommages physiques** des bénévoles qui sont victimes d'un accident pendant leur travail de bénévole ou pendant le trajet domicile-travail.

4.2. Indemnisation

Le bénévolat n'est pas rémunéré, mais Vétérinaires Sans Frontières rembourse les frais de déplacement entre le domicile et le lieu de travail: les bénévoles peuvent, à condition qu'ils en aient fait la demande explicite et qu'ils fournissent les justificatifs originaux, recevoir un remboursement **de leurs frais de déplacement domicile-travail**. Vétérinaires Sans Frontières préfère que les bénévoles se déplacent dans la mesure du possible en transports en communs, à vélo et/ou à pied.

Selon la loi concernant les droits des bénévoles, le montant correspondant au remboursement des frais ne doit pas dépasser 32,71 euros par jour et 1.308,38 euros par an par bénévole (index dd 01/01/13). Si toutefois ceci était le cas, la somme totale versée au bénévole serait alors considérée, d'un point de vue fiscal, comme un revenu imposable, aussi bien pour le calcul de l'impôt sur la personne qu'en ce qui concerne la cotisation ONSS de la sécurité sociale.

4.3. Conditions

Selon votre âge et votre situation personnelle, d'autres conditions sont d'application au sujet du bénévolat.

- ✚ Employés, enseignants, indépendants, retraités, les personnes avec un handicap et les personnes déclarées inaptes au travail: aucune formalité
- ✚ Fonctionnaires: avec permission
- ✚ Personnes percevant une allocation de l'ONEM (par exemple les personnes au chômage ou en prépension): une demande de permission doit être introduite auprès de l'ONEM via un formulaire spécifique

Toute personne percevant une allocation de l'ONEM (même en tant que complément) doit informer l'ONEM de son travail de bénévole, via son organisme de paiement (syndicat ou caisse de prévoyance publique). Cette procédure vaut pour les chômeurs, les prépensionnés, les personnes en interruption de carrière... Le formulaire C45B qui doit être rempli est disponible via le lien www.onem.be/fr/formulaires/c45b

- 1) Vous remplissez la rubrique destinée au bénévole, vous la signez et fournissez l'exemplaire original à Vétérinaires Sans Frontières.
- 2) Nous remplissons la partie destinée à Vétérinaires Sans Frontières et nous vous renvoyons le formulaire original.
- 3) Endéans les 12 jours suivant la réception de la demande complète, vous serez informé de la décision de l'ONEM quant à votre autorisation d'effectuer du bénévolat.
- 4) En cas d'absence de décision endéans les 12 jours, l'exercice de travail en tant que bénévole tout en conservant l'allocation est alors considérée comme acceptée.
- 5) En cas de refus de l'ONEM, le bénévole doit cesser ses activités. L'ONEM peut également demander de limiter ou d'adapter les activités.

- ✦ Personnes percevant une allocation sociale ou d'invalidité: demande écrite auprès du médecin conseil de la mutualité - via un formulaire que vous pouvez recevoir par votre mutualité.

Le médecin évalue si le travail demandé au bénévole est compatible avec l'état de santé général du candidat bénévole. S'il estime qu'il est compatible, la personne peut alors effectuer du bénévolat. Si ce n'est pas le cas, la personne ne pourra pas faire de bénévolat.

- ✦ Personnes recevant un revenu d'intégration sociale: informer son gestionnaire de dossier du CPAS de son intention d'effectuer du bénévolat. Le gestionnaire du dossier doit donner son accord.

4.4. Encadrement

Le premier jour, vous signez un **contrat de bénévolat** avec Vétérinaires Sans Frontières. Ce contrat contient des informations concernant les droits et devoirs des deux parties, la personne responsable du bénévole, les tâches à réaliser ainsi que la périodicité du bénévolat.

En tant que bénévole, vous recevez une **visite guidée** de votre nouvel environnement de travail: les bureaux et les employés de Vétérinaires Sans Frontières. En fonction de vos tâches, des entretiens d'introduction avec certains collègues sont organisés afin de vous familiariser.

Plusieurs fois par an, nous organisons un **après-midi de formation** pour les nouveaux bénévoles et les personnes intéressées. Durant cette journée d'introduction, vous apprendrez à mieux connaître Vétérinaires Sans Frontières et vous pourrez échanger vos idées avec d'autres bénévoles.

Tout au long de l'année, nous organisons différents **moments de rencontre** pour les bénévoles. Tous les bénévoles actifs reçoivent une invitation par e-mail. Souhaitez-vous également rester informé(e) des autres activités organisées par Vétérinaires Sans Frontières? Abonnez-vous à notre **bulletin d'information électronique trimestriel** via www.veterinairessansfrontieres.be/fr/nous-aider/e-news. Vous recevrez de nombreuses

informations sur notre ONG lors de votre premier jour de travail, mais notre site web regorge aussi d'informations utiles tout au long de l'année.

5. Comment poser sa candidature ?

Vous êtes intéressé-e par du bénévolat auprès de Vétérinaires Sans Frontières ou vous souhaitez simplement plus d'informations ? N'hésitez pas à nous contacter via le formulaire de contact sur notre site web :

www.veterinaressansfrontieres.be

Ou prenez directement contact avec nous :

Mathilde Zwarts
Responsable des bénévoles

m.zwarts@vsf-belgium.org
02/539.09.89 (de 9h à 12h30)

Vétérinaires Sans Frontières,
Avenue Paul Deschanel 36-38, 1030 Bruxelles

www.veterinaressansfrontieres.be